

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
ОП 007.01 РЭ**

**КАБЕЛИ НАГРЕВАТЕЛЬНЫЕ
САМОРЕГУЛИРУЮЩИЕСЯ
МАРКИ ТСК**

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Сведения об изделии	3
2. Конструкция и принцип действия	3
3. Технические характеристики	4
4. Монтаж	5
5. Эксплуатация	8
6. Меры безопасности	8
7. Транспортировка, хранение и утилизация	9
8. Гарантийные обязательства	9
Памятка продавца	11
Приложение 1	12
Приложение 2	14
Региональные представительства	15

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА

Центральный офис ООО «ССТ»	Мытищи МО, Проектируемый пр-д 5274, стр 7 тел.: (495) 728-80-80, факс: (495) 780-70-11, E-mail: sst@sst.ru, www.sst.ru
ООО «ССТЭнергомонтаж»	Мытищи МО, Проектируемый пр-д 5274, стр 7 тел.: (495) 627-72-55, 728-80-80, E-mail: info@sst-em.ru, www.sst-em.ru
ООО «ССТ-Новосибирск»	г. Новосибирск, ул. Инская, д. 39 тел.: (383) 206-03-90, 287-00-74, E-mail: teploluxsst@mail.ru
ООО «Теплолюкс-Тюмень»	625013 г. Тюмень, ул. Пермьякова, д. 19 тел.: (3452) 36-31-38, 36-33-10, E-mail: tlt@sibtel.ru, www.teplolux.tyumen.ru
ИП «ССТ БАРТЕК»	220068, г. Минск, ул. Лили Карастояновой, д. 32, оф. 407 тел.: (37 517) 335-02-16, 335-02-89, E-mail: info@sstbartec.by
ООО «ССТ-Усинск»	г. Усинск, ул. Заводская, д. 5 тел./факс: (82144) 2-01-68, 2-18-50, E-mail: sst-usinsk@mail.ru
ООО «Теплолюкс-Самара»	г. Самара, ул. Революционная, д. 70, лит. 1, оф. 9 Тел.: (846) 267-31-28, 265-63-07, E-mail: teploluxs@teplolux-samara.ru
ТОО «ССТ-Казахстан»	г. Алматы, Алмалинский р-н, ул. Грановского, д. 7 Тел.: (10 7 727) 245-69-37 245-69-39, E-mail: sst@sst.kz, www.sst.kz
ООО «ССТ-Хабаровск»	г. Хабаровск, ул. Ленинградская, д. 28 И, оф. 306 Тел.: (4212) 38-19-60, E-mail: sstkhbarovsk@mail.ru
ООО «Теплолюкс-Украина»	г. Киев, ул. Луговая, д.9 тел.: (38-044) 499-11-22, E-mail: info@teploluxe.com.ua, www.teplolux.ua
ООО «Промышленный обогрев»	г. Санкт-Петербург, пр-т. Непокоренных, д. 17, корп. 4, лит. В, оф. 712 тел.: (812) 655-07-06, 448-85-57, E-mail: infospb@sst.ru, www.teplodor.ru
ООО «ССТ-Уфа»	г. Уфа, ул. Красноводская, д. 3 Тел.: (347) 241-63-78, 241-73-86, E-mail: sst-ufa@mail.ru, www.sst-ufa.ru
ООО «Теплолюкс-Юг»	г. Ростов-на-Дону, ул. Вавилова, д. 49, офис 111 Тел.: (863) 273-45-11, 273-20-13, E-mail: teplolux@aaanet.ru, www.teplolux.net
ООО «ПромЭлектроОбогрев»	г. Челябинск, ул. Володарского, д. 7, оф. 1 тел.: (351) 264-65-68, 263-17-35, E-mail: p-e-o@mail.ru, www.teplolux-ch.ru
ООО НПФ «Терм»	620042 г. Екатеринбург, Бульвар Культуры, д. 23, 2 этаж тел.: (343) 336-61 -66, 336-61 -67, E-mail: denis@term.ru, www.tepm.ru
ООО «Теплолюкс-Воронеж»	г. Воронеж, Московский пр-т, д. 82 Тел.: (4732) 75-55-15, 24-75-77, E-mail: teplolux-v@mail.ru, www.teplolux-v.ru
ООО «Теплолюкс-НН»	г. Нижний Новгород, ул. Бикетова, д. 32 Тел.: (831) 412-23-72, 463-61-26, E-mail: teploluxnn@yandex.ru, www.teplolux.nn.ru
ООО «ССТ-Красноярск»	г. Красноярск, ул. П. Железняк, д. 26 Тел.: (391) 228-00-28, 228-35-08, E-mail: sst@kgs.ru, www.teplomag-k.ru
ООО «Теплолюкс-Омск»	г. Омск, ул. Звездова, д. 128 Тел.: (3812) 32-49-42, 32-48-46, E-mail: mail@teplolux-omsk.ru, www.teplolux-omsk.ru
ООО «Теплолюкс-Казань»	г. Казань, ул. Вишневого, д. 49Б Тел.: (843) 277-03-66, 277-26-70, E-mail: tlka@mail.ru, www.teplolux-kazan.ru



ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

Настоящее «Руководство по эксплуатации ОП 007.01 РЭ Кабели нагревательные саморегулирующиеся марки ТСК» является интеллектуальной собственностью ООО «СПЕЦИАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ».

Любое полное или частичное использование, тиражирование или воспроизведение информации, содержащейся в настоящем Руководстве, без письменного разрешения собственника запрещено.

ООО «Специальные системы и технологии» следит за соблюдением авторских и иных прав, нарушение которых преследуется по закону.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ПОКУПКУ!

За дополнительной технической информацией и технической поддержкой обращайтесь в центральный офис ООО «Специальные системы и технологии»:

РОССИЯ 141008 г. Мытищи, Московская обл., Проектируемый пр-д 5274, стр. 7
Тел.: +7 (495) 728-80-80, 627-72-55 с 8:30 до 17:30 кроме субботы и воскресенья или в наши региональные представительства.

Адрес для почтовых отправок: РОССИЯ 141008 г. Мытищи, Московская обл., а/я 8.

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ*

КАБЕЛЬ НАГРЕВАТЕЛЬНЫЙ САМОРЕГУЛИРУЮЩИЙСЯ

_____ М.

Номер партии, указанный на кабеле нагревательном	Номер барабана/букты	Номер длины на барабане	Номер отрезка	Количество, м

Дата продажи _____
_____ подпись

Штамп продавца**

С Руководством по эксплуатации и Паспортом ознакомлен.
С гарантийными условиями производителя согласен.
К внешнему виду и комплектации изделия претензий нет.

Покупатель _____
_____ подпись _____ Ф.И.О.

* – Гарантийный сертификат обязателен к заполнению Продавцом при продаже кабеля нагревательного саморегулирующегося физическому лицу.

** – Штамп продавца ставится только после подписи Покупателя в гарантийном сертификате.

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее Руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с конструкцией, техническими характеристиками и принципом работы кабелей нагревательных саморегулирующихся марки ТСК, а также устанавливает правила их монтажа и эксплуатации.

Перед началом работ, ознакомьтесь с настоящим Руководством по эксплуатации!

1. Сведения об изделии

1.1. Изготовитель

ООО «Специальные системы и технологии»

РОССИЯ 141008 г. Мытищи, Московская обл., Проектируемый пр-д 5274, стр. 7

Тел./факс: +7 495 728-80-80; e-mail: sst@sst.ru; интернет: www.sst.ru

1.2. Назначение



Компания ССТ, стремясь максимально качественно и полно удовлетворить запросы своих заказчиков, в 2004 году внедрила и поддерживает систему менеджмента качества, которая сертифицирована международным концерном ТЮФ Рейнланд (TÜV Rheinland Group) на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2008 и ГОСТ Р ИСО 9001-2008.



Кабели нагревательные саморегулирующиеся марок ТСК (далее по тексту – кабель нагревательный) предназначены для использования в системах электрообогрева водосточных систем и кровель зданий и сооружений.

2. Конструкция и принцип действия

2.1. Конструкция

Кабель нагревательный состоит из следующих элементов (см. рис. 1):

- изолированного тепловыделяющего элемента (полупроводящей саморегулирующейся матрицы: тип А или тип Р - в зависимости от марки кабеля нагревательного), внутри которого находятся две параллельные токопроводящие жилы;
- экрана (исполнение В – оплётка из медной луженой проволоки, исполнение К – экран из алюмолавсана и дренажная жила);
- оболочки из термопластичного эластомера (ТПЭ).

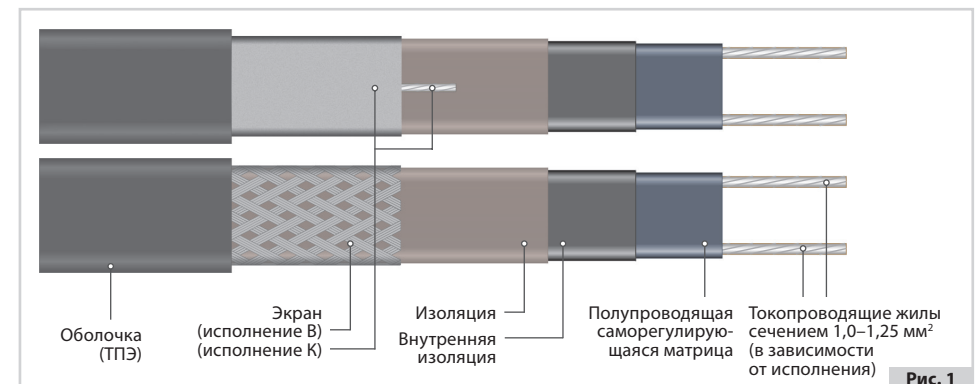


Рис. 1

Таблица 2

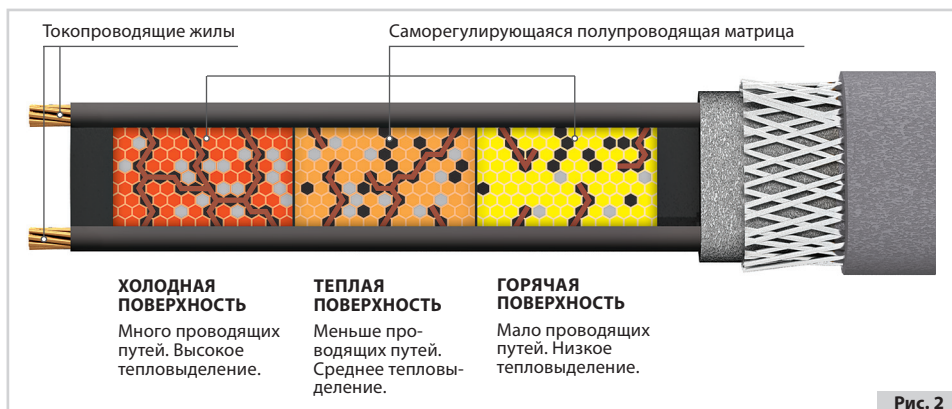
Номер барабана/букты	Номер длины на барабане	Количество, м

Таблица 3

Тип электро-измерительного оборудования	Дата следующей проверки	Особые отметки (о соединении, ремонте и др. операциях с кабелем нагревательным)	Производитель работ	
			Ф. И. О.	Подпись, дата

2.2. Принцип действия

Нагрев происходит за счет прохождения электрического тока через полупроводящую саморегулирующуюся матрицу от одной токопроводящей жилы к другой. Матрица изменяет свое сопротивление в зависимости от температуры поверхности, на которую уложен кабель нагревательный. За счет этого обеспечивается эффект саморегулирования, то есть линейная мощность кабеля нагревательного меняется в ответ на изменение температуры поверхности (при повышении температуры поверхности сопротивление матрицы увеличивается, мощность уменьшается и наоборот), см. рис. 2.



3. Технические характеристики

Напряжение питания		~ 220–240 В / 50 Гц
Линейная мощность:	ТСК-АВ(К)	25 Вт
	ТСК-РВ(К)	25, 33 Вт
Электрическое сопротивление изоляции		не менее 10 ³ МОм • м
Электрическое сопротивление экрана		не более 13 Ом/км
Степень защиты оболочки		IP 67
Срок службы		25 лет
Максимальная рабочая температура под напряжением/без напряжения		65°C / 85°C
Минимальный допустимый радиус однократного изгиба		25 мм
Номинальный размер нагревательного кабеля (толщина x ширина)		6,6 x 14,0 мм
Сечение токопроводящих жил		1,0–1,25 мм ²
Минимальная температура монтажа	ТСК-АВ(К)	-30 °С
	ТСК-РВ(К)	-40 °С

Значения номинальных пусковых токов и максимальной длины кабеля нагревательного в зависимости от типа автоматического выключателя приведены в Таблице 1.

Организация-производитель монтажных работ

наименование организации

дата

Ф.И.О. подпись

Штамп организации

Таблица 1.

Максимальная длина кабеля нагревательного в зависимости от типа автоматического выключателя питания при 230 В, м

Марка кабеля нагревательного	Линейная мощность на метр длины, Вт/м	Температура включения, °С	Номинальный пусковой ток*, А/м	Максимальная длина кабеля нагревательного в зависимости от типа автоматического выключателя питания при 230 В, м					
				6А	10А	16А	20А	25А	32А
ТСК-АВ(К)	25	-15	0,195	30	51	82	–	–	–
ТСК-РВ(К)	25		0,314	19	31	50	63	79	102
	33		0,478	12	20	33	41	52	67

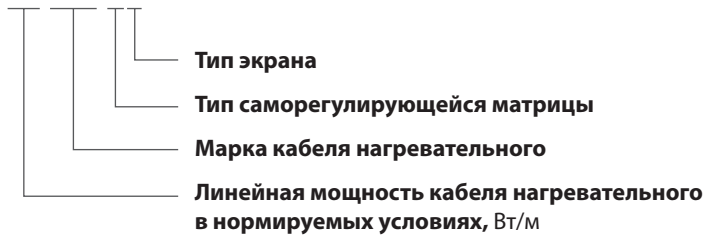
* Длительность протекания номинального пускового тока – 300 сек.

Указанные кабели нагревательные должны быть защищены автоматическим выключателем с характеристикой срабатывания С по ГОСТ Р 50345-99 (IEC 60898-95).

Пример обозначения кабеля нагревательного:

Кабель нагревательный саморегулирующийся

25 ТСК-АВ



Изготовитель оставляет за собой право на изменения конструкции и характеристик кабелей нагревательных, не ухудшающие их потребительские свойства, без предварительного уведомления пользователей.

4. Монтаж

Требования к монтажу кабеля нагревательного приводятся в **Руководстве по монтажу системы «Теплоскат»**, а также в соответствующей проектно-конструкторской документации (проекте) в случае заказа услуг по проектированию.



Ниже приводятся общие требования к производству монтажных работ, выполнение которых ОБЯЗАТЕЛЬНО для соблюдения условий гарантии.

4.1. Монтаж кабеля нагревательного, подключение и дальнейшую эксплуатацию должны осуществлять лица, знающие правила эксплуатации электроустановок, изучившие данное руководство по эксплуатации, аттестованные и допущенные к работе в установленном порядке.

Марка кабеля нагревательного саморегулирующегося	№ проекта

Наименование работ	№ отрезка	Длина отрезка, м	Номер секции нагревательной по проекту	Сопротивление изоляции, МОм · м (норма $R_{из} \geq 10^3$)	
				Между токоведущими жилами и оплёткой	Между оплёткой и контуром заземления
Осмотр и проверка сопротивления изоляции кабеля нагревательного перед прокладкой	–	–	–		
Измерение сопротивления изоляции после установки «Комплектов для заделки электрических нагревательных лент»	1				
	2				
	3				
	4				
	5				

Документ о допуске к проведению работ _____

4.2. При монтаже и эксплуатации кабель нагревательный не должен подвергаться механическим нагрузкам, растягивающим усилиям более 50 Н и скручиванию в продольной плоскости.

4.3. Кабель нагревательный должен изгибаться исключительно перпендикулярно плоскости его жил (см. рис. 3).



4.4. Монтаж кабеля нагревательного должен производиться при отключенном напряжении питания.

4.5. Кабель нагревательный должен быть заземлен в соответствии с действующими правилами ПУЭ и СНИП.

4.6. Монтаж кабеля нагревательного должен осуществляться на заранее подготовленную поверхность. Поверхность для установки кабеля нагревательного должна быть очищена от грязи, льда, снега, мусора, быть без каких-либо острых ребер и кромок, капель от сварки, брызг цемента или других веществ, которые могли бы повредить кабель нагревательный.

4.7. Не допускается изгибать кабель нагревательный с радиусом изгиба меньше, чем указан в п. 3 настоящего Руководства по эксплуатации.

4.8. **Не допускается попадание влаги на полупроводящую матрицу кабеля нагревательного!**

4.9. **Не допускается применение изоляционной ленты ПВХ для заделки концов кабеля нагревательного!**

4.10. Для подключения кабеля нагревательного к соединительной коробке, соединения с кабелем подвода питания, использовать только специально разработанные изготовителем кабеля нагревательного «Комплекты для электрических нагревательных лент» (в комплект поставки не входят).

4.11. Монтаж «Комплектов для электрических нагревательных лент» проводить согласно соответствующему Руководству по эксплуатации, прилагаемому к комплекту.

4.12. До и после монтажа на кабель нагревательный соответствующего «Комплекта для электрических нагревательных лент» необходимо измерить сопротивление изоляции $R_{из}$ кабеля нагревательного и записать результаты измерений в Приложение 1 настоящего Руководства по эксплуатации.

ПАМЯТКА ПРОДАВЦА

1. При продаже барабана кабеля нагревательного (без отмотки и/или отрезки какой бы то ни было длины) продавец обязан с товаросопроводительной документацией передать заказчику столько экземпляров Руководства по эксплуатации, сколько длин кабеля нагревательного находится на барабане.

2. При продаже отдельной длины кабеля нагревательного с барабана продавец к каждой длине должен приложить копию паспорта на барабан, от которого была отмотана длина кабеля нагревательного. В копии паспорта необходимо вычеркнуть длины, не поставляемые заказчику, и заверить внесенные изменения печатью и подписью продавца.

3. В случае необходимости продажи длины, не совпадающей с имеющейся на барабане, продавец должен отрезать необходимое количество кабеля нагревательного и защитить его концы от попадания влаги с помощью термоусаживаемых трубок. Сделать копию паспорта на барабан (или бухту), от которого была произведена отрезка кабеля нагревательного, внести соответствующие изменения в копию паспорта и заверить их своей подписью и печатью.

4. В случае продажи кабеля нагревательного частному лицу необходимо заполнить Гарантийный сертификат – Приложение 2 Руководства по эксплуатации.

8.3. Изделие снимается с гарантии и бесплатный ремонт/ замена изделия не производится в следующих случаях:

- 8.3.1. истек срок гарантии;
- 8.3.2. изделие было повреждено при транспортировке после получения товара (хранении, если изделие не вводилось в эксплуатацию), или нарушены правила монтажа и эксплуатации, транспортировки и хранения;
- 8.3.3. повреждения вызваны стихией, пожаром и другими внешними факторами, климатическими и иными условиями или действиями третьих лиц.
- 8.3.4. были нарушены условия гарантийных обязательств, что в каждом конкретном случае определяет технический специалист Изготовителя или его представитель;
- 8.3.5. изделие имеет следы постороннего вмешательства или была попытка несанкционированного ремонта;
- 8.3.6. изделие имеет механические повреждения: сколы, трещины, вмятины, разрывы, царапины и др., полученные вследствие ударов, падений либо других механических воздействий;
- 8.3.7. нарушены требования Руководства по эксплуатации на изделие;
- 8.3.8. в Приложения 1 и/или 2 к Руководству по эксплуатации были внесены исправления, не заверенные печатью и подписью уполномоченных лиц монтажной организации и продавца соответственно.

8.4. Во всех случаях, когда изделие не подлежит гарантийному ремонту, может быть рассмотрен вопрос об его платном ремонте, по усмотрению Изготовителя или его представителя.

8.5. Изготовитель или его представитель ни при каких условиях не несут ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, либо других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования купленного изделия. В любом случае материальное возмещение согласно данным гарантийным условиям, не может превышать стоимости, фактически уплаченной покупателем за изделие или единицу оборудования, приведшую к убыткам.

8.6. Гарантийный срок на замененные компоненты изделия исчисляется в соответствии с общим гарантийным сроком на изделие в целом (в частности, не продлевает и не возобновляет исчисление общего гарантийного срока на изделие в целом). Замена любой части изделия в течение гарантийного срока не продлевает его.

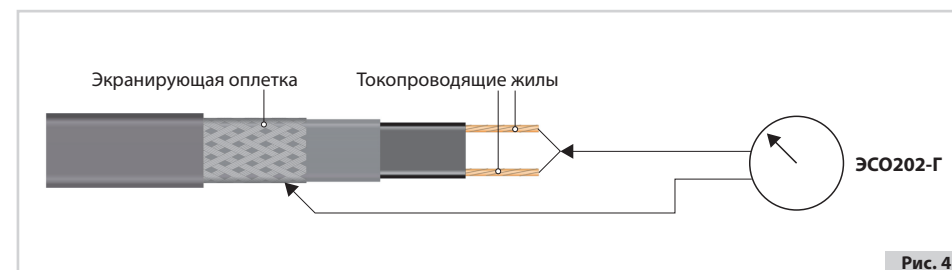
8.7. Для исполнения гарантийных обязательств Изготовителю или его представителю необходимо направить следующие документы:

- 8.7.1. паспорт на изделие со штампом ОТК (или его копию, заверенную печатью продавца);
- 8.7.2. заполненное Приложение 1 (допускается вместо Приложения 1 предоставление протоколов испытаний по формам 13 и 15 ВСН 123-90);
- 8.7.3. в случае продажи изделия физическому лицу – заполненное Приложение 2;
- 8.7.4. претензию покупателя с указанием характера неисправности и условий эксплуатации;
- 8.7.5. документ с указанием даты продажи.

4.13. Измерения $R_{из}$ проводятся мегомметром, например ЭСО 202/2Г, с испытательным напряжением постоянного тока 1000 В между:

- а. токопроводящими жилами и экранирующей оплеткой кабеля нагревательного;
- б. экранирующей оплеткой и обогреваемой поверхностью (или экранирующей оплеткой и контуром заземления, в случае обогрева поверхностей из пластмасс или других диэлектрических материалов).

4.14. **Кабели нагревательные саморегулирующиеся имеют температурно-зависимое сопротивление и данные о величине сопротивления не являются достоверным ориентиром для определения присоединённой нагрузки. По этой причине кабели нагревательные саморегулирующиеся проверяются только на сопротивление изоляции нагревательного элемента (измерение производится между токоведущими жилами и экранирующей оплёткой кабеля нагревательного (см. рис. 4)) и сопротивление оболочки кабеля нагревательного (измерение производится между экранирующей оплёткой кабеля нагревательного и контуром заземления).**



4.15. **При монтаже допускается пересечение кабеля нагревательного между собой!**

4.16. В случае поставки кабеля нагревательного на барабане, при разматывании кабеля нагревательного рекомендуется:

- а. использовать специальные устройства для разматки барабана, обеспечивающие плавную разматку с небольшим натяжением;
- б. разматываемый кабель нагревательный свободно укладывать вдоль обогреваемой поверхности;
- в. избегать защемления, соскакивания витков кабеля нагревательного со щеки барабана, острых кромок, резких рывков и образования петель и перекручивания нагревательного кабеля;
- г. принять меры против захвата щекой барабана частей одежды.

4.17. Кабель нагревательный укладывается в зонах, в которых необходимо обеспечить канал для стока талой воды.

4.18. Крепление кабелей нагревательных, в том числе при переходе через острые края кровли или водосточной системы, производить крепежными элементами, поставляемыми заводом-изготовителем кабеля нагревательного (в комплект поставки не входят). При выборе материала крепежных элементов нужно иметь в виду электрохимическую совместимость металлов:

- а. если элементы водосточной системы и кровля выполнены из оцинкованной стали, необходимо использовать крепежные элементы из оцинкованной стали;
- б. на медной кровле применять медные крепежные элементы (допускается крепить их при помощи пайки).

4.18. Запрещается крепить кабель нагревательный к водосточной трубе.

4.19. Не рекомендуется устанавливать смуфтированные концы кабеля нагревательного в месте постоянного тока воды.

5. Эксплуатация

Кабель нагревательный должен использоваться строго по назначению в соответствии с настоящим Руководством по эксплуатации.

5.1. Запрещается эксплуатация кабелей нагревательных с механическими повреждениями.

5.2. Включение электрообогрева в начале сезона эксплуатации следует производить заблаговременно при температурах не ниже плюс 5 °С. Несвоевременное включение системы обогрева может привести к образованию льда в водостоках и, как следствие, повреждению нагревательного кабеля.

6. Меры безопасности



Ниже приводятся общие требования к мерам безопасности кабелей нагревательных, выполнение которых **ОБЯЗАТЕЛЬНО** для соблюдения условий гарантии.

6.1. **Запрещается самостоятельно вносить изменения в конструкцию кабеля нагревательного.**

6.2. **Запрещается подавать напряжение на кабель нагревательный, уложенный в бухту, а также осуществлять прогрев кабеля нагревательного на барабане.**

6.3. **Запрещается соединять между собой токопроводящие жилы кабеля нагревательного, во избежание короткого замыкания.**

6.4. **Запрещается включать кабель нагревательный в электрическую сеть, параметры которой не соответствуют указанным в п. 3 настоящего Руководства по эксплуатации.**

6.5. **Запрещается проведение сварочных работ и работ с огнем в непосредственной близости от кабелей нагревательных, чтобы исключить воздействие температуры, превышающей максимально допустимую** (см. п. 3 настоящего Руководства по эксплуатации).

6.6. Во время монтажа запрещается оставлять без заделок концы кабеля нагревательного во избежание попадания влаги на полупроводящую матрицу кабеля нагревательного.

6.7. При случайном повреждении кабеля нагревательного – не пытайтесь восстановить поврежденный участок. Удалите весь поврежденный участок и замените его новым, используя «Комплект для соединения электрических нагревательных лент» (в комплект поставки не входит). Операции по замене поврежденного участка необходимо производить сразу после удаления поврежденного участка кабеля нагревательного во избежание проникновения влаги внутрь кабеля.

6.8. **Для обеспечения безотказной работы кабеля нагревательного и выполнения всех норм и требований по безопасности необходимо использовать оригинальные комплектующие, рекомендуемые ООО «ССТ»** (Подробное описание аксессуаров и крепежных элементов см. на сайте www.sst.ru).

6.9. **Применение других комплектующих, освобождает производителя от гарантийных обязательств.**

7. Транспортировка, хранение и утилизация

7.1. Транспортировка и хранение кабеля нагревательного осуществляется в соответствии с требованиями ГОСТ 15150-69.

7.2. Кабель нагревательный допускается перевозить всеми видами крытых транспортных средств, в соответствии с правилами перевозок грузов, действующими на транспорте данного вида.

7.3. Хранение кабеля нагревательного должно осуществляться в чистом и сухом помещении при температуре окружающей среды -50 °С до +50 °С.

7.4. Минимальный радиус изгиба секции нагревательной при транспортировке и хранении должен быть не менее 150 мм.

7.5. При хранении и транспортировке кабеля нагревательного во избежание попадания влаги на оплетку и полупроводящую матрицу необходимо использовать заделку из термоусаживаемой трубки, обеспечивающую герметичность.

7.6. Кабели нагревательные не являются опасными в экологическом отношении и специальные требования по утилизации кабелей нагревательных при выводе их из эксплуатации не предъявляются, кроме требований, например, предусмотренных в действующей на атомных станциях документации.

7.7. Не допускается сжигание кабелей нагревательных в бытовых печах, на горелках или кострах.

8. Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие изделия техническим характеристикам, указанным в Руководстве по эксплуатации.

Гарантийный срок составляет 5 (пять) лет с даты продажи изделия.

8.1. **Гарантия изготовителя предусматривает бесплатный ремонт и/или замену изделия в течение всего гарантийного срока при соблюдении следующих условий:**

8.1.1. изделие использовалось по назначению;

8.1.2. монтаж и эксплуатация изделия осуществлялись в соответствии с Руководством по эксплуатации;

8.1.3. изделие не имеет механических повреждений, явившихся причиной неисправностей (в том числе, но не ограничиваясь: попадание жидкостей, надломы, сколы, трещины в изделии, следы воздействия пара и проч.);

8.1.4. соблюдены правила и требования по транспортировке и хранению изделия;

8.1.5. заполнен Гарантийный сертификат (Приложение 2 к Руководству по эксплуатации);

8.1.6. в Приложение 1 Руководства по эксплуатации внесены данные о монтаже кабелей нагревательных.

8.2. Если в момент диагностики или после её проведения будет установлено, что какое-либо из перечисленных условий не соблюдено, Изготовитель или его представитель вправе отказать в гарантийном обслуживании, выдав соответствующее заключение.